

Анализ неудовлетворенного спроса за 2021 год в библиотеках муниципальных образований Рязанской области

За прошедший год библиотеками муниципальных образований города Рязани и области зарегистрировано **83 008** отказов, что на **20 657** отказов больше (**25%**) чем за **2020** год. По сравнению с прошлым годом увеличилось число отказов в Александро-Невском, Кораблинском, Пителинском, Сапожковском, Старожиловском районах, городе Сасово. В Клепиковском, Рязанском, Чучковском районах – отказов уменьшилось, а в других ЦБ – количество отказов на уровне прошлого года.

Большая часть отказов (**70%**) приходится на художественную литературу, языкоzнание и литературоведение. Отказы на общественно-политическую литературу составляют **12%**. Это книги по экономике, маркетингу, политологии, социологии, самосовершенствованию, психологии подростков, семейному и трудовому праву, этике делового общения, царских династиях, о геральдике, военно-патриотическому воспитанию в школе. Имеющаяся литература быстро устаревает, теряет свою актуальность, соответственно библиотеки не имеют возможности удовлетворить читательские потребности в необходимом объеме. Центральные библиотеки нуждаются в новых книгах – Эйдельман Т. «Наша эра. История России в картах», Берия С. «Мой отец Лаврентий Берия», «Неизвестные страницы истории Российского флота», Матроскин Ю. «Афганистан, мой путь». Большим спросом пользуются краеведческие издания: книги И. Чернова «Генералы своих судеб» и «Соль земли», А. Потапова «Степные витязи», И. Красногорской «Время русской Сафо», В. Семина «История Рязанского края», В.М. Касаткина «Дом с мезонином в Солотче», «Анатолий Мерзлов. Хроника жизни и подвига». По-прежнему высок интерес к Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.: городам-героям, орденам и медалям, к великим сражениям, мемуарам полководцев – Жуков Г.К. «Воспоминания и размышления»; Рокоссовский К.К. «Воспоминания без цензуры»; Василевский А.М. «Дело всей жизни»; Чуйков В.И. «Сражение века», «Конец третьего рейха».

На естественно-научную литературу приходится **6%** отказов, на **техническую и сельскохозяйственную – 7%, на литературу по искусству и спорту – 5%.**

Отказы по причине «нет в библиотеке» превышают отказы «из-за недостаточного количества литературы» (отношение **54 000: 29 000**). Второй показатель значительно снижен, что говорит о некотором улучшении комплектования библиотек дополнительными экземплярами уже имеющихся

книг (это произведения классической литературы, входящих в школьную программу).

Основная часть отказов – **92,7%** была ликвидирована (в **2020** году – **92,2%**). Немаловажную роль в удовлетворении запросов библиотекари **уделяли внутрисистемному книгообмену – 71%** (это на уровне прошлого года; от **21%** в Клепиковском районе до **92%** в Пителинском). ВСО – одна из форм работы с читателями, которая позволяет улучшить их обслуживание. Основной базой для внутрисистемного книгообмена служит собственный фонд сектора организации использования единого фонда (**ОИЕФ**) центральной районной библиотеки. Поэтому создание универсального по отраслевому составу фонда, который отличается широтой репертуара, разнообразием типов и видов изданий, наличием некнижных материалов, - одно из важных направлений работы сектора ОИЕФ. Концентрация соответствующей литературы в одном месте позволяет лучше организовать ее хранение и с наибольшей эффективностью использовать в масштабе всего района. Также для более продуктивного развития внутрисистемного книгообмена (**ВСО**) следует обновлять и пополнять документные фонды не только центральной библиотеки, но и сельских филиалов. ВСО обеспечивает равные условия в обслуживании пользователей независимо от того, где они проживают, дает возможность оперативно получать необходимые документы. С помощью внутрисистемного книгообмена активизируется обращаемость, восполняются пробелы в составе фондов сельских библиотек, преодолеваются недостатки текущего комплектования и доукомплектования.

Библиотекари также стремились **заменять отсутствующие книги на аналогичные издания – (15%). На литературу, пользующуюся повышенным спросом устанавливалась очередь**, с помощью которой устранено **12%** отказов.

С помощью **межбиблиотечного абонемента (МБА)** и **электронной доставки документов (ЭДД)** было ликвидировано **2%** отказов (+**0,5%** по сравнению с прошлым годом) от **0,05%** в Сараевском районе до **45%** в Спасском районе. В условиях малого комплектования библиотек периодическими изданиями была востребована услуга ЭДД. Документы представлены статьями из журналов и газет. Наиболее популярными из запросов были обращения к журналам «Современная библиотека», «Педсовет», «Последний звонок». Статьи из этих изданий остаются востребованными сотрудниками библиотек, преподаватели школ и колледжей. Запросы обращены к профессиональной деятельности. Это сценарии мероприятий нового формата, новые формы взаимодействия с читателями, современные технологии в работе библиотек: Г. Щербакова

«Твой голос решает всё», Е.Рогова «заинтересовать читателя за 15 секунд», Г. Копаева «Пространство новых возможностей».

Среди читателей, ведущих здоровый образ жизни, неизменно высок спрос на периодические издания «ЗОЖ», «Здоровье», «Будь здоров!». По ЭДД получены статьи из этих газет и журналов. Большинство библиотек нуждаются в пополнении и обновлении литературы в фондах для легкого чтения юношеской группы. На протяжении последних лет немалый интерес вызывает у читателей среднего школьного возраста литература лауреатов Международного конкурса им. С. Михалкова. Данные запросы выполняются посредством использования услуг МБА. Активное использование МБА и ЭДД позволяет наиболее полно выполнять запросы пользователей на произведения современных авторов различных жанров, способствует привлечению новых читателей, вызывает интерес к чтению. В библиотеках осуществляются мероприятия для активизации использования услуг МБА и ЭДД. Для сотрудников проводятся консультации по правилам работы и доставки документов.

В муниципальных библиотеках нашего региона за прошедший год увеличилось количество сложных запросов. Среди востребованных тем – техническая эксплуатация и ремонт автомобилей, строительство загородного дома, евроремонт, современный дизайн участка, комнатное цветоводство, природные явления, символы России.

Особый интерес вызывает литература энциклопедического характера. Большим спросом у читателей пользуются серии «ЖЗЛ», «Я познаю мир», «Моя первая энциклопедия», «Хочу всё знать», «Сто великих», детские энциклопедии от издательства «РОСМЭН». Библиотеки хотели бы иметь в своих фондах в достаточном количестве красочные детские энциклопедии: «Поезда», «Самолеты», «Танки», «Корабли», «Стрелковое оружие» и другие.

В настоящее время библиотекари обращают особое внимание на комплектование документных фондов духовной литературы, так как в школах Рязанской области изучают «Основы православной культуры». В сельских библиотеках-филиалах появились «Уголки православной литературы». Неизменной популярностью среди читателей пользуются журналы «Славянка», «Душа», «Купель», «Фома», «Православное книжное обозрение», «Покров», «Духовно-нравственное воспитание», «Православная беседа», газеты «Благовест», «Свечечка». Особый интерес вызывают книги архимандрита Тихона (Г.Шевкунова) «Несвятые святые», Рубского В. «Православная духовность: перезагрузка», Кочергина Э. «Крещеные крестами», «Святые и праведники земли Рязанской».

Ежегодно из Свято-Троицкой Сергиевой Лавры центр ФИРБО ГБУК РО «Библиотеки им. Горького» получает и распределяет комплекты книг православной литературы по библиотекам муниципальных образований Рязанской области. Испытывающие недостаток в духовной литературе, библиотеки получают прекрасные издания, и это позволяет сократить число отказов. В начале 2022 года библиотеки пополнили свои фонды журналами и книгами православной тематики в количестве 1 500 экземпляров, DVD- R дисками – 3 000 штук.

Не ослабевает интерес к книгам о выдающихся спортсменах и видах спорта, особенно экстремальных (горный велосипед, скейтбординг, сноубординг, снегоступинг, сапсёрфинг), к литературе о беге, скандинавской ходьбе, гимнастике, йоге, физическом воспитании детей, физкультуре для всей семьи, к книгам о спортивных играх: настольному теннису, бильярду, шахматам, футболу, хоккею. Наиболее спрашиваемая книга по этой тематике – «Легендарные фигуристы» Е. Вайцеховской, из краеведческих – «История Рязанского спорта» в 2-х томах.

Большим спросом пользуется литература об истории родов русского дворянства, легенды и были Рязанской земли, сказки народов мира, книги о древнерусских берегах, книги о развивающих и подвижных играх, о русских игрушках и забавах, об истории рязанского костюма, об иконах из бисера, флористике, резьбе и выжиганию по дереву, поделках из спичек, лоскутной мозаике, макраме, декупажу, валянию, изготовлению цветов из бумаги и салфеток, фриволите. В фондах библиотек отсутствуют издания по новым направлениям в прикладном творчестве: работа с форамираном, батиком, фетром, карвинг, скрапбукинг.

Библиотеки нуждаются в книгах Е.Дубровской «Поделки из природных материалов», Л.Невзродиной «Самые красивые цветы для вышивки лентами», Е.Виноградовой «Большая книга рукоделий для маленьких принцесс».

Среди населения области востребованы книги о народных промыслах Рязанского края – Скопинская керамика, Кадомский вениз, Шиловское лозоплетение, Пощуповская игрушка.

В прошлом году было много запросов по экологии и охране окружающей среды, о редких и исчезающих растениях и животных. Наиболее спрашиваемые издания – «Красная книга Рязанской области», Ю.Назаров «Путешествие в зачарованный край», «Байкал – сокровищница России», Ф.Романд «Основы прикладной экологии», «Национальный парк «Мещёрский» (Фотоальбом).

Библиотекари Рязанской области отмечают, что в документных фондах недостаточно новой литературы по лечебной физкультуре, народной медицине, физиотерапии, лечебному питанию, о вреде алкоголизма, табакокурения, наркомании, употреблению спайсов, снюсов, игромании. Большим спросом пользуются книги – А.Шумейко, Н.Борисова «Дыхательные гимнастики при COVID-19», К.Гиттер «Витамины и БАДы: фармацевт об их пользе и вреде», Д.Синсеро «НИЗЯ. Откажись от пагубных слабостей, обрети силу духа и стань хозяином своей судьбы».

В 2021 году ощущалась нехватка книг по туристическому бизнесу, изданий для охотников, рыболовов-любителей, литературы по фермерским хозяйствам, разведению мелкого рогатого скота и домашней птицы, кролиководству, пчеловодству, по кулинарии, о выборе профессий, о безопасности жизнедеятельности, о загадках истории, а также о русских художниках и композиторах XIX и XX веков, иконописи, о галереях и музеях мира. Всё чаще встречаются запросы читателей: «Прогулки по Москве», «Прогулка по Третьяковской галерее», «Прогулки по дворцам и усадьбам». В библиотеках желательно больше поступлений альбомов сrepidукциями картин художников. Востребована литература о знаменитых танцорах, актерах, режиссерах. Часто спрашиваемые книги по этой тематике: «Самые знаменитые шедевры от живописи ренессанса до сюрреализма» И.Мосина, «Энциклопедия праздников для детей», «Школьный театр кукол», «Былое без дум» А.Ширвиндта, «Биография любви» Н.Шацкой, «Мемуары» Э.Быстрицкой. В числе отказов немало запросов о современных деятелях киноискусства.

Во всех без исключения районах постоянным читательским спросом пользовались книги по языкоznанию, а также по литературоведению: о творчестве русских писателей, критические материалы на произведения отечественных и зарубежных авторов. Для библиотек необходимо наличие в фонде словарей и справочников по русскому языку: « Синонимы и антонимы», «Новый орфографический словарь», «Практическая стилистика», и книги по литературоведению – «Поэтика А.Чехова» А.Чудакова, «Пушкин и Натали. Покоя сердце просит...» И.Ободовской, «Василий Шукшин. Земной праведник» Л.Якуновой.

Высока потребность читателей в современной художественной литературе. Библиотеки испытывают недостаток произведений В. Астафьева, О.Роя, Б.Акунина, М.Веллера, М.Булгакова, Н.Абгарян, поэтов Серебряного века, А.Тамоникова, Ю.Бондарева, Р.Бредбери, Б.Можаева. Сотрудники центра ФИРБО библиотеки им. Горького помогают библиотекам области пополнять фонды художественной литературой. Учащиеся школ, колледжей, вузов в

последнее время спрашивают такие книги, как «Зулейха открывает глаза», «Дети мои», «Эшелон на Самарканд» Г. Яхиной, «Обитель» и «Грех» З. Прилепина, «Тобол», «Ненастье», «Пищеблок» А.Иванова, «Остров Крым» В.Аксенова, «Наполеонов обоз» Д. Рубиной, «Зимняя дорога» Л.Юзефовича, «Момент истины» В.Богомолова, «Искусство легких касаний» В.Пелевина, «Сад» и «Женщины Лазаря» М.Степановой, «Голубка» А.Знаменской, «Бегущий за ветром» и «Молитва морю» Х. Хосейни, «Убийство командора» и «Мой любимый спутник» Х. Мураками, «Гордость и предубеждение» Д.Остин, «Три товарища» Э.М.Ремарка, «Дневник свекрови» М.Метлицкой, «Щегол» и «Тайная история» Д.Таррт, «Совдество» Ю.Полякова. Не хватает книг современных авторов, в которых муниципальные библиотеки испытывают наибольшую потребность, поскольку спрос на них увеличивается. Востребованы книги – лауреаты литературных премий «Большая книга», «Русский Букер», «Ясная поляна».

Для удовлетворения сложных запросов библиотекари использовали в своей работе тематические папки-досье, периодику. Периодические издания сейчас играют большую роль в отраслевой книговыдаче – газеты и журналы пользуются читателями наиболее активно.

По итогам 2021 года **не выполнено 6 100 отказов (7,3%)**, что на **1 234 ед.** больше по сравнению с 2020 годом. **На художественную литературу, языкознание и литературоведение** приходится **59%** отказов, на **ОПЛ – 15%, на естественно - научную литературу – 9%, на технику и сельское хозяйство – 8%, на искусство и спорт – 9%.**

Причины отказов следующие: отраслевой фонд устаревает морально, книги теряют свою актуальность. Существенно снижает качество библиотечного обслуживания недостаток названий и количество экземпляров художественной, научно-популярной, справочной и энциклопедической литературы, книг для детей и юношества.

Главный библиотекарь центра ФИРБО

Татьяна Шевлякова